

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Cette politique s'applique à l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD)

Entrée en vigueur : 23 septembre 2023.

Pour atteindre ces objectifs l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) se dote de saines pratiques de gestion. Étant un organisme à but non lucratif nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services, en matière de sollicitation, de contributions, de diverses formes de participation à des événements, des tirages et des loteries.

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD). Nous nous conformons aux normes éthiques lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

1. BUT DE LA POLITIQUE

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, en remplissant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels, et vous autorisez l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD), ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous. En tout temps, l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) se réserve le droit de modifier sa Politique sur la protection des renseignements personnels, et ce, sans préavis. Nous vous recommandons de lire attentivement notre Politique et de la consulter régulièrement.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas au site web des tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent dans le présent site web et l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) n'est nullement responsable à l'égard de tels sites web de tiers si vous suivez un lien vers un site web de tiers, celui-ci disposera de ses propres critères sur la protection des renseignements personnels que vous devez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

2. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités de notre prestation de services, y compris :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- Des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels et judiciaires, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par l'organisme;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos utilisateurs ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels et parfois le numéro d'assurance maladie;
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos personnes aidées), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

3. PRINCIPES DIRECTEURS DE LA POLITIQUE

L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) s'engage à :

- Assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements obtenus;
- Mettre en place des mécanismes afin de protéger les informations confidentielles;
- Assurer le traitement confidentiel des plaintes;
- Recueillir seulement les données nécessaires ou utiles;
- Appliquer la politique de confidentialité dans le respect de ses valeurs.

4. UTILISATION ET PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) utilise et divulgue vos renseignements personnels seulement lorsqu'elle a obtenu votre consentement, sauf dans les cas permis par la loi et cette politique. Ces renseignements personnels sont utilisés entre autres par notre organisme pour communiquer avec vous, vous fournir les services ou les renseignements que vous avez demandés ou vous transmettre des informations susceptibles de vous intéresser.

Nous nous engageons à ne pas vendre, ni à distribuer, ni à commercialiser les renseignements personnels collectés. Nous utilisons vos renseignements personnels conformément à la législation présentement en vigueur au Québec à cette Politique.

Nous pourrions transmettre vos renseignements personnels à tiers avec votre consentement. Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers vous pouvez vous y opposer à tout moment de la collecte ou à tout moment par la suite tel que mentionné dans la section « Les droits à l'égard des renseignements personnels ».

L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) est un organisme à but non lucratif, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des bénévoles pour les fins de recrutement de bénévoles ou pour les fins de leur bénévolat lorsqu'ils aident aux tâches administratives de l'organisme. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs tâches bénévoles;
- Des tiers fournisseurs de service ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de comptabilité, analyse de bases de données, sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;

- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lequel ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

5. LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Les lieux de stockage, qu'ils soient papier ou numérique, sont adéquatement sécurisés. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels soient ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Communication et précision ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais à la suite de notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent. Tous les rapports d'incident seront traités de manière confidentielle.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire afin de remplir notre mission, afin d'accompagner de manière efficace les proches aidants de notre région et pour nous conformer à nos obligations légales.

L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) s'engage à identifier une date de péremption (durée de conservation) pour chaque type d'informations personnelles qui s'avèreraient inutiles dans le temps. Un calendrier de destruction en fonction de la durée de conservation établie pour chaque catégorie de renseignements personnels devra être fait.

L'organisme veillera à ce que la destruction soit réalisée de manière à ce que les renseignements personnels ne puissent pas être récupérés ou reconstitués à la fin de la période de conservation de mise. L'organisme s'engage à détruire tout autre document confidentiel de la même manière.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Communication et précisions ».

7. LES DROITS À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant;
- Droit de rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons;
- Droit à la désindexation ou suppression: toute personne qui en fait la demande peut s'acquiescer du droit à l'oubli et voir toutes ses informations personnelles effacées du système informatique et physique de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD). L'équipe responsable doit prendre les mesures nécessaires pour désindexer ou supprimer les renseignements personnels conformément aux demandes admissibles sauf s'il existe des raisons parfaitement valables pour lesquelles nous pourrions refuser de supprimer ou de désindexer des renseignements personnels notamment pour continuer à fournir des biens et des services au client ; pour des raisons d'exigence de la loi ou du droit du travail ou encore pour des raisons juridiques en cas de litige.
- Droit de porter plainte : il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Communication ou précision ».

8. COMMUNICATION OU PRÉCISION

Pour poser des questions, formuler des commentaires à l'égard de la présente politique ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques, communiquez avec notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées suivantes : Emmanuelle Blanchard, directrice Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD) 520 rue Lindsay, suite 101 Drummondville, Qc. J2B 1H4 ou coordination@appad.ca